

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING OCH ÖVERFÖRING AV NATURGAS SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET ELLER ANNAN LIKARTAD VERKSAMHET

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Energigas Sverige fastställda av styrelsen den 12 september 2013

## 1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser anslutning av naturgasanläggning och överföring av naturgas till sådan anläggning där kunden bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet.

Villkoren är ej tillämpliga mellan ledningsinnehavare. För anslutning och överföring av naturgas till konsument tillämpas andra villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Den som har utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får ändra villkoren. Om inte annat avtalats har ledningsinnehavaren rätt att mot kunden införa sådana ändringar tidigast två månader efter det att kunden underrättats om ändringen. Sådan underrättelse ska ske på lämpligt sätt.

1.3 Innehåller dessa allmänna avtalsvillkor bestämmelser som inte är förenliga med ett mellan parterna upprättat skriftligt avtal gäller vad som sägs i skriftliga avtalet före vad som anges i dessa allmänna avtalsvillkor.

1.4 Skriftligt avtal ska träffas mellan parterna.

1.5 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med;

- anslutningspunkt: den punkt där kundens anläggning ansluts till ledningsinnehavarens naturgasledning och till vilken punkt överföring av naturgas sker.
- anvisad leverantör: den leverantör som säljer naturgas till den kund som inte själv väljer leverantör. Den anvisade leverantören utses av ledningsinnehavaren.
- balansansvarig: den som i avtal med den systemansvarige åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att det svenska naturgassystemet tillförs lika mycket naturgas som tas ut i kundens uttagpunkt.
- insamling av mätvärden: uppgift om förbrukad mängd naturgas genom inrapportering utförd av kunden eller insamling utförd av ledningsinnehavaren.
- kund: avtalspart till vilken naturgas överförs för användning huvudsakligen för näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (näringsidkare).

- ledningsinnehavare (företag som bedriver överföring av naturgas enligt naturgaslagen (SFS 2005:403)): innehavare av naturgasledning till vilken kundens anläggning är ansluten.

- leverantör (naturgasleverantör enligt naturgaslagen): den som säljer naturgas till kunden.

- naturgas: naturgas, biogas och gas från biomassa och andra gaser i den mån det är tekniskt möjligt att föra in och använda dessa gaser i naturgassystemet.

- systemansvarig: den myndighet som enligt naturgaslagen har det övergripande ansvaret för att balansen kortsiktigt upprätthålls mellan inmatning och uttag av naturgas i det svenska naturgassystemet.

- uttagpunkt: den punkt där en kund enligt avtal med ledningsinnehavaren tar ut naturgas för förbrukning.

## 1.6 Information om personuppgiftslagen

Ledningsinnehavaren är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till ledningsinnehavaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl ledningsinnehavaren som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners.

Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela ledningsinnehavaren detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även

begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till ledningsinnehavaren.

## 2 Anslutning och överföring

2.1 För anslutning till ledningsinnehavarens naturgasledning och överföring av naturgas till kundens anslutningspunkt gäller naturgaslagen, dessa allmänna avtalsvillkor och vad som i övrigt avtalats mellan parterna. Vidare tillämpas ledningsinnehavarens vid varje tidpunkt gällande avgiftsbestämmelser, tekniska bestämmelser och bestämmelser som myndigheter utfärdat.

2.2 Ledningsinnehavaren bestämmer tryck, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Om ändringar av dessa medför kostnader för kunden vid utbyte av delar av kundens anläggning med mera ska kostnaderna ersättas av ledningsinnehavaren. Hänsyn ska därvid tas till uppkommen värdeförändring.

Vid ändring av kundens anläggning som är påkallad av ändrade myndighetsbestämmelser ska vad som ovan angetts om ledningsinnehavarens ersättningskyldighet inte gälla.

Hinder mot avtalets fullgörande (force majeure)

2.3 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, extrema väderförhållanden, myndighetsbeslut, störningar i det allmänna transportväsendet, eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligen inverkar på avtalets fullgörande, och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja, exempelvis störningar i det allmänna överföringssystemet för naturgas.

2.4 Om den systemansvarige begär att överföringen av naturgas ska begränsas eller avbrytas kan ledningsinnehavaren enligt naturgaslagen bli skyldig att begränsa eller avbryta överföringen av naturgas till kundens uttagpunkt.

2.5 Ledningsinnehavaren får avbryta överföringen av naturgas för att vidta åtgärder som är motiverade av säkerhetsskäl eller för att upprätthålla en god drift- och leveranssäkerhet. Avbrottet får inte i något fall pågå längre än åtgärden kräver.

- 2.6 Kan ledningsinnehavaren förutse varaktigt avbrott i överföringen eller transporten ska detta i så god tid som möjligt tillkännages på lämpligt sätt.
- 2.7 När det är nödvändigt att avbryta eller begränsa kunders uttag av naturgas ska det genomföras enligt gällande lag eller förordning.
- Ersättning för skada med mera
- 2.8 Kunden har rätt till ersättning av ledningsinnehavaren för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från ledningsinnehavarens sida.
- Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.
- 2.9 Om en kund påtalar att ett byte av leverantör inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar ledningsinnehavaren för att frågan, efter samråd med den anmälande leverantören, utreds. Ledningsinnehavaren ska även lämna besked till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med ledningsinnehavaren.
- 2.10 Om skyldigheten att utge skadestånd skulle vara oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden, kan skadeståndet jämkas efter vad som är skäligt. Vid bedömningen ska även beaktas föreliggande försäkringar och försäkringsmöjligheter, den skadeståndsskyldiges förutsättningar att förutse och hindra skadan samt andra omständigheter.
- 2.11 Kunden ska underrätta ledningsinnehavaren om anspråk på ersättning inom ett år från det att skadan inträffade. Gör kunden inte det förloras rätten till ersättning för den uppkomna skadan. Om kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 1 000 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle utgår ingen ersättning från ledningsinnehavaren.
- 2.12 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.
- 3 Anläggningar**
- 3.1 Ledningsinnehavarens ledningar enligt punkten 3.4 och egendom enligt punkten 3.5 nedan, kallas gemensamt ledningsinnehavarens anläggning. Vad som inte utgör ledningsinnehavarens anläggning är kundens anläggning. Kunden ska bekosta sin anläggning och i övrigt svara för samtliga kostnader hänförliga till denna anläggning.
- 3.2 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar eller så att störningar kan uppstå i naturgassystemet eller för andra kunder.
- 3.3 Parterna ska utan dröjsmål till varandra anmäla driftsstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra motpartens anläggningar.
- Ledningsinnehavarens anläggning
- 3.4 Ledningsinnehavaren drar mot en anslutningsavgift fram erforderliga ledningar till en av ledningsinnehavaren vald anslutningspunkt. Ledningsinnehavaren äger ledningarna fram till och med anslutningspunkten och bestämmer deras läge efter samråd med kunden.
- Önskar kunden annan anslutningspunkt, annat läge eller ökad kapacitet ombesörjer ledningsinnehavaren sådan åtgärd mot särskild ersättning för de merkostnader som därvid uppkommer.
- 3.5 Ledningsinnehavaren har rätt att inom anslutningsfastigheten installera och bibehålla dels för överföringen nödvändiga apparater, dels mätare jämte andra för kontroll av förbrukningen erforderliga apparater, gemensamt kallade måtanordningen. Plats för måtanordningen väljs av ledningsinnehavaren efter samråd med kunden och ska upplåtas utan kostnad för ledningsinnehavaren. Måtanordningen är ledningsinnehavarens egendom (oberoende av om detta täcks av anslutningsavgift eller liknande) och får hantteras endast av ledningsinnehavaren eller av någon som denne anlitat. Kunden ska tillhandahålla och bekosta för måtanordningen erforderlig el, och elinstallation samt i förekommande fall installation av teleanslutning.
- 3.6 Kunden ska se till att den del av ledningsinnehavarens anläggning som är tillgänglig är lätt åtkomlig för ledningsinnehavaren.
- Ledningsinnehavarens plomberingar får inte brytas. Sker detta kan ledningsinnehavaren vidta rättsliga åtgärder, till exempel polisanmälan.
- Kundens anläggning
- 3.7 Alla förekommande arbeten på kundens anläggning ska utföras enligt ledningsinnehavarens anvisningar och övriga vid varje tidpunkt gällande bestämmelser. Vid utförandet av arbetet, vilket bland annat omfattar anslutning av apparater och bruksföremål samt inkoppling, ska auktoriserat naturgasinstallationsföretag anlitas.
- 3.8 Inkoppling av kundens anläggning till ledningsinnehavarens naturgasledning får inte utföras utan ledningsinnehavarens skriftliga tillstånd. Detta gäller även vid ändring, utbyte eller ökning av kundens anläggning. Kundens anläggning får inte heller tas i bruk förrän ledningsinnehavaren gett sitt skriftliga tillstånd till detta.
- 3.9 Ledningsinnehavaren har rätt att kräva att kunden på egen bekostnad ändrar sin anläggning på sätt som fordras för att uppnå betryggande driftförhållanden och för att uppfylla vid var tid gällande bestämmelser.
- 3.10 Kunden ska på ledningsinnehavarens begäran lämna uppgift om anslutningens effektbehov och belastningskaraktär. Kunden ska vidare till ledningsinnehavaren anmäla sådana förändringar i fastighetens eller byggnadens användning och andra förhållanden som kan påverka vad som avtalats mellan parterna.
- 3.11 Ledningsinnehavaren eller någon denne anlitat ska efter samråd med kunden lämnas tillträde till kundens anläggning.
- 3.12 Ledningsinnehavaren har rätt att göra en kontrollbesiktning av kundens anläggning. Om ledningsinnehavaren vid inkoppling eller vid annan besiktning upptäcker felaktigheter i kundens anläggning, ska kunden underrättas om detta. Kunden ska skyndsamt, dock senast inom den tid ledningsinnehavaren föreskriver, åtgärda felet samt meddela ledningsinnehavaren att så skett. En besiktning innebär inte att ledningsinnehavaren övertar det ansvar och de skyldigheter som kunden eller den som utför arbete på kundens anläggning kan ha.
- 3.13 Arbeten och kontrollbesiktningar som ledningsinnehavaren utför på kundens anläggning i enlighet med vid varje tidpunkt gällande bestämmelser ska bekostas av kunden.
- 4 Mätning, insamling och rapportering av mätvärden samt fakturering**
- Mätning
- 4.1 Till kunden överförd naturgas registreras av ledningsinnehavarens måtanordning. Om överföringen är undantagen krav på mätning enligt vad var tid gällande mätföreskrift, får överföringen debiteras med en fast avgift varför måtanordning i sådant fall inte behövs.
- 4.2 Omfattar måtanordningen flödesmätare med volymomvandlare eller fjärravläsare, och registrering av mätvärden inte överensstämmer med insamlade mätvärden ska debitering baseras på registrerad volym naturgas i normalkubikmeter (Nm<sup>3</sup>) i flödesmätaren.
- 4.3 Har kunden anledning att förmoda att fel föreligger i måtanordningen ska denne utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till ledningsinnehavaren. Kunden har då rätt att påkalla provning av måtanordningen. Provnings utförs av ledningsinnehavaren, eller någon ledningsinnehavaren anlitat, om kunden godtar det. Kunden har dock rätt att begära att provningen kontrolleras eller utförs av opartisk sakkunnig.
- 4.4 Vid provning är kravet att mätarens registrering och felmarginaler ska följa vid var tid gällande mätföreskrift. Uppfylls inte detta ska mätvärdena rättas och uttaget av naturgas anses motsvara de rättade värdena.
- 4.5 Sker provning på kundens begäran och det då konstateras att mätarens registrering är godtagbar enligt punkten 4.4 ovan ska kunden ersätta ledningsinnehavaren för kostnaderna för provningen.

varen med högst de självkostnader som uppkommit för provningen. I annat fall bekostas provningen av ledningsinnehavaren. Ledningsinnehavaren ska i förväg informera kunden som begär provning om beräknad kostnad för provningen.

Insamling och rapportering av mätvärden samt fakturering

- 4.6 Insamling av mätvärden ska göras av ledningsinnehavaren minst en gång om året samt vid byte av mätare, eller i enlighet med vid var tid gällande mätföreskrift. Kunden ska ha möjlighet att via telefon eller mail rapportera mätvärden till ledningsinnehavaren.

Mätvärden som kunden rapporterat enligt första stycket ska vara faktureringsgrundande om de inte orimligt avviker från tidigare känd förbrukning.

Insamling av mätvärden ska även ske den dag ett leverantörsbyte sker eller då överföring av naturgas påbörjas. Om inte insamling av mätvärden kan ske denna dag ska den utföras senast inom fem vardagar.

Om avtalet med ledningsinnehavaren eller om avtalet med leverantören upphör på annan grund än leverantörsbyte, ska insamling av mätvärden ske den dag avtalet upphör. Om inte insamling av mätvärden kan ske denna dag ska den utföras senast inom fem vardagar.

Om ledningsinnehavaren, till följd av omständigheter som ligger utanför dennes kontroll, inte kan utföra insamling av mätvärden enligt ovan får förbrukningen istället beräknas. En sådan beräkning ska vara baserad på tidigare års förbrukning om inte annan beräkningsgrund är mer rättvisande.

Om inte annat framgår av författning ska insamling av mätvärden ske vid tidpunkt och på sätt som bestäms av ledningsinnehavaren.

Ledningsinnehavaren får av kunden ta ut ersättning för skäliga kostnader som uppkommer i samband med annan insamling av mätvärden än ovan angivits, dock med undantag för insamling av mätvärden i samband med fränkoppling enligt punkten 6.3 nedan.

Ledningsinnehavarens skyldigheter att rapportera mätvärden regleras i författning.

- 4.7 Fakturering får ske preliminärt och får baseras på beräknad förbrukning. Den beräknade förbrukningen ska fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter.

Om parterna träffar särskild överenskommelse ska fakturering alltid grundas på insamlade mätvärden. Sker sådan fakturering har ledningsinnehavaren alltid rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.

Om mätvärden saknas vid insamlingstidpunkten eller är felaktiga, och detta beror på omständigheter som ligger utanför

ledningsinnehavarens kontroll och vars följder ledningsinnehavaren inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, ska faktureringen ske med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som, till exempel, av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka mängden levererad naturgas.

Fakturering grundad på insamlade mätvärden ska ske minst en gång om året samt då avtal om överföring upphör.

Vid avstämning av fakturering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminär fakturering) ska avstämning efter insamling av mätvärden (slutlig fakturering) ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats under den tid avstämningen omfattar. Om inte särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger ska beräkningen utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

- 4.8 Fungerar inte mätanordningen eller har mätanordningen registrerat annan mängd överförd naturgas än den verkliga eller har fel skett vid insamling av mätvärden, får ledningsinnehavaren beräkna den mängd naturgas som överförts. Beräkningen ligger till grund för ledningsinnehavarens fakturering. Beräknad överföring ska fastställas utifrån vad som tidigare har överförts till kunden och övriga kända omständigheter. Har överföringen beräknats enligt vad som anges i denna punkt ska ledningsinnehavaren meddela detta senast i samband med fakturering.

Beräkning enligt stycket ovan får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av både parterna.

## 5 Betalning och säkerhet

- 5.1 Kunden ska betala en avgift för anslutning till ledningsinnehavarens naturgasledning och för överföring av naturgas. Betalningsskyldigheten omfattar även överföring av naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på ledningsinnehavaren, samt andra kostnader som kunden ska svara för enligt avtalet.
- 5.2 Om kunden börjar ta ut naturgas i uttagspunkten utan att ha något giltigt avtal med en leverantör, ska kunden betala för naturgasen till den leverantör som ledningsinnehavaren är skyldig att anvisa enligt punkten 8.4 nedan, enligt de villkor som denna leverantör tillämpar.
- 5.3 Kundens betalning ska vara ledningsinnehavaren tillhanda senast på den i ledningsinnehavarens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar från fakturadatum.
- 5.4 Sker inte betalning i rätt tid har ledningsinnehavaren, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med

dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse, förseningsersättning samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

- 5.5 Om ledningsinnehavaren har skäligen anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har ledningsinnehavaren rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

Om ledningsinnehavaren enligt första stycket ovan har rätt att begära säkerhet eller förskottsbetalning, har ledningsinnehavaren även rätt till månadsfakturering.

- 5.6 Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för överföring av naturgas. Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskotts betalning första gången betalades, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser, ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskotts betalning avbrytas.

Om kunden har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skiljt från ledningsinnehavarens egna tillgångar.

## 6 Avbrytande av överföring av naturgas(fränkoppling) samt återinkoppling

- 6.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet eller lämna förskotts betalning och är försummelsen inte ringa, får ledningsinnehavaren avbryta överföringen till kunden. Avbrytande av överföringen får också ske om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt har avtalats.
- 6.2 Innan ledningsinnehavaren får vidta åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 6.1 ovan, ska kunden ges skäligen tid att vidta rättelse. Tiden ska vara minst 15 dagar räknat från anmaning att vidta sådan rättelse.
- 6.3 Om kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkten 5.5 ovan, får ledningsinnehavaren dock omedelbart avbryta överföringen.
- 6.4 Avbrytande av överföringen får ske även när kunden åsidosätter villkor i avtal med leverantören och åsidosättandet medför rätt för leverantören att begära att få överföringen avbruten. Ansvaret för avbrottet åligger alltid den som begärt åtgärden. Avbrytande av överföring får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.
- 6.5 Överföringen återupptas först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtal samt ersättning erlagts för ledningsinnehavarens kostnader som föranletts av åtgärder för avbrytande av överföringen och återinkopplingen.

Har överföringen avbrutits på leveran-

- törens begäran återupptas överföringen först efter leverantörens uppmaning därom.
- 6.6 Kunden är skyldig att betala samtliga avgifter under den tid som överföringen är avbruten enligt punkten 6.1 ovan.
- 6.7 Ledningsinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med en månads skriftlig uppsägningstid om överföring till kunden avbrutits med stöd av punkten 6.1 ovan eller med omedelbar verkan om kunden inte tar emot överföring av naturgas, försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars befinns vara på sådant obestånd att det kan antas att kundens åtaganden inte rätteligen blir fullgjorda. Avtalet upphör dock inte om anledningen till avbrottet upphört under denna tid. Säger ledningsinnehavaren upp avtalet ska denne omedelbart underrätta leverantören om uppsägningen. Ledningsinnehavaren har alltid rätt till ersättning för uppkommen skada.
- 6.8 Vid avtalets upphörande åtar sig kunden att ge ledningsinnehavaren all rimlig assistans och att omedelbart ge ledningsinnehavaren tillträde till de lokaler där ledningsinnehavarens anläggning installerats för demontering och avlägsnande. Kunden ska ersätta ledningsinnehavaren för samtliga kostnader för demontering och avlägsnande av nämnd anläggning om ledningsinnehavaren sagt upp avtalet enligt punkten 6.7 ovan. Ledningsinnehavaren har inte skyldighet att återställa det utrymme som anläggningen var installerad i.
- 6.9 Kunden har rätt att häva avtalet med ledningsinnehavaren om ledningsinnehavaren gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 7 Upplåtelse av mark med mera**
- 7.1 För utförande och bibehållande av ledningsinnehavarens anläggningar ska kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna ledningsinnehavaren tillträde till berörda fastigheter. Häri ingår rätt för ledningsinnehavaren att underhålla och reparera anläggningarna samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för anläggningarna. Vid åtgärder som berör kunden ska samråd ske.
- 7.2 Kunden ska erhålla skälig ersättning för person- och sakskador till följd av åtgärder enligt punkten 7.1 ovan. Är ledningsinnehavarens anläggningar avsedda uteslutande för anslutning och överföring av naturgas till kundens fastighet lämnas ersättning endast för tillfälliga skador. Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador.
- 7.3 Kunden är skyldig att på begäran av ledningsinnehavaren teckna servitutsavtal eller medverka till att ledningsinnehavaren får ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att ledningsinnehavaren till säkerhet för servitutsavtal får inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.
- 7.4 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att ledningsinnehavaren tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.
- 7.5 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidta andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av ledningsinnehavarens anläggningar.
- 7.6 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av ledningsinnehavarens anläggningar, ska ledningsinnehavaren medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Kunden ska betala kostnaderna föranledda av flyttningen eller ändringen.
- 7.7 Ledningsinnehavaren har rätt att avlägsna sin anläggning ifall denna inte är i eller planeras att sättas i drift. Ledningsinnehavaren ansvarar för kostnaderna för avlägsnandet av anläggningen. Om kunden begär att anläggningen ska avlägsnas eller förseglas, fördelas kostnaden mellan ledningsinnehavaren och kunden efter vad som kan anses skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om inte annat avtalats ska åtgärden utföras av ledningsinnehavaren.
- 7.8 Har ledningsinnehavaren rätt att avlägsna anläggningen enligt punkten 7.7 ovan har ledningsinnehavaren även rätt att skriftligen säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid.
- 8 Avtalsöverlåtelse samt byte och anvisning av leverantör**
- 8.1 Ledningsinnehavaren har rätt att utan kundens samtycke överlåta sitt avtal om överföring till annat bolag. Kunden ska underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.
- 8.2 Byte av leverantör ska genomföras utan särskild kostnad för kunden.
- Ledningsinnehavaren är skyldig att genomföra bytet till den dag leverantören och kunden kommit överens om, såvida anmälan från leverantören skett senast 14 dagar innan bytet ska genomföras.
- Om byte av leverantör eller balansansvarig inte skett på föreskrivet sätt kommer den tidigare leverantören att fortsätta leveransen, respektive balansansvaret att kvarstå på den tidigare balansansvarige, till dess att bytet kan äga rum.
- 8.4 Om en kund saknar avtal om naturgasleverans med en leverantör, är ledningsinnehavaren enligt lag skyldig att anvisa kunden en sådan (anvisad leverantör).
- Ledningsinnehavaren ska omedelbart underrätta kunden om vilken leverantör som anvisats och om kundens möjlighet att byta leverantör.
- 8.5 Lämnar ledningsinnehavaren en anvisning enligt punkten 8.4 ovan till kunden ska ledningsinnehavaren samtidigt underrätta den anvisade leverantören om detta.
- 9 Giltighet, uppsägning, ändringar och tillägg**
- 9.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet om överföring vid det månadsskifte som inträffar närmast efter sex månader från skriftlig uppsägning från kunden. Ledningsinnehavaren ska skriftligen bekräfta kundens uppsägning.
- 9.2 Om inte annat avtalats får ledningsinnehavaren ändra gällande pris och prisvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske minst 15 dagar före ikraftträdandet antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspress och information på ledningsinnehavarens webbplats. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun dit överföring sker. Av efterföljande faktura ska framgå när prisändring skett samt dess storlek.
- Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter eller avgifter får dock ske och kan genomföras omedelbart och utan föregående underrättelse. Motsvarande gäller även för andra ändringar till följd av ändrade författningsföreskrifter eller liknande föreskrifter.
- 9.3 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från insamlade mätvärden, om insamling sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknade mätvärden.
- 9.4 Om inte annat avtalats får ledningsinnehavaren ändra gällande villkor för avtal om överföring som löper tills vidare och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske genom ett meddelande till kunden senast en månad innan de nya villkoren ska börja tillämpas.
- Ovan nämnda ändringar i denna punkt omfattar inte pris, prisvillkor och dessa allmänna avtalsvillkor.